

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И РЕМОНТ

Наличие гарантии на продукцию предусматривает в течение гарантийного срока бесплатное устранение неисправностей, возникших по вине изготовителя, при соблюдении потребителем условий, указанных в паспорте.

Гарантия не распространяется на ремонт изделий, неисправность которых возникла по вине потребителя вследствие нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации.

Изготовитель не несет гарантийных обязательств в случае нарушения саморазрушающейся пломбы-наклейки, а также если имеются механические повреждения.

### ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случаях выявления неисправностей просим обращаться в сервисный центр изготовителя по телефону **8 (800) 250-88-94** (бесплатный по России) или писать на электронную почту [support@mcr3g.ru](mailto:support@mcr3g.ru).

Если проблему не получилось решить дистанционно, то необходимо направить изделие в сервисный центр для выявления причины неисправности.

Перечень необходимых сопроводительных документов при сдаче изделия в сервисный центр для проведения гарантийного и послегарантийного ремонта и обслуживания:

- паспорт на изделие;
- чек о покупке изделия;
- сопроводительное письмо с описанием характера дефекта или перечнем необходимых работ, с обязательным указанием даты обращения, заводского номера, адреса и контактных данных отправителя, для возврата готового изделия.

Доставка для гарантийного ремонта осуществляется Заказчиком или его представителем посредством почтовой посылки с заказным уведомлением, либо транспортной компанией.

В сервисном центре проводится экспертиза, составляется акт с заключением, в котором указываются причины выхода из строя, перечень необходимых для восстановления запчастей и работ, а также производится подтверждение (не подтверждение) гарантийного случая.

При подтверждении гарантийного случая все работы по восстановлению изделия (включая транспортные расходы) осуществляются за счет изготовителя. В случае не подтверждения гарантийного случая все работы по восстановлению изделия (включая транспортные расходы) осуществляются за счет потребителя либо дилера.

## Платный ремонт

Сервисный центр осуществляет послегарантийное обслуживание продукции на платной основе, при этом гарантия на проведённый ремонт составляет 12 месяцев. Оплата стоимости ремонта и проведенных работ выполняется по безналичному расчёту на основании выставленных счетов.

Дополнительную информацию можно получить у специалистов сервисного центра.